



## Kundenantrag „Essen auf Rädern“ Unternehmen

<b>zwischen</b>	SRS Service GmbH – Mein Regio Food Thierbacher Straße 17 03048 Cottbus Vertreten durch die Geschäftsführung  <b>Tel.: 0355 49384808</b> <b>E-Mail: <a href="mailto:cottbus@mein-regio-food.de">cottbus@mein-regio-food.de</a></b>
<b>Firma:</b>	
<b>Vorname:</b>	
<b>Nachname:</b>	
<b>E-Mail:</b>	
<b>Telefonnummer:</b>	
<b>Anschrift:</b>	Straße: _____  Hausnummer: _____      Postleitzahl: _____  Ort: _____
<b>nähere Angaben zum Objekt: *</b> (z.B. welche Etage, links oder rechts etc.)	
<b>nähere Angaben zum/zur Essenteilnehmer/in:*</b> (z.B. Vegetarier, Diabetiker etc.)	

\*freiwillige Angaben





### **Bestellungen**

Bestelländerungen / Abbestellungen können für den Folgetag von Montag bis Freitag bis 12:00Uhr des Vortages erfolgen.

**Tel.: 0355-49384808**

Wenn keine oder eine verspätete Mitteilung erfolgt, werden die gelieferten Mahlzeiten in Rechnung gestellt.

### **Anlieferung**

Das Essen / Mahlzeiten werden zwischen 09:30Uhr und 13:00Uhr geliefert. Die genauen Anlieferzeiten werden durch Ihren Wohnort und der jeweiligen Essentour definiert.

### **Reklamationen**

Reklamationen von Mahlzeiten (z.B. falsche Lieferung) können innerhalb der jeweiligen Kalenderwoche berücksichtigt werden. Bitte teilen Sie uns Reklamationen unverzüglich mit, damit wir Diese gemeinsam nachvollziehen können.

### **Preise**

Die Preise der Mahlzeiten sowie die Anlieferpauschalen entnehmen Sie bitte unserer aktuellen Preisliste oder unseren aktuellen Speiseplänen, welche Sie mit diesem Schreiben erhalten. Die Preise enthalten die aktuell geltende Mehrwertsteuer.

### **Bezahlung**

Die Bezahlung erfolgt aus Sicherheitsgründen per Lastschrift. Die Rechnungslegung erfolgt entsprechend den Angaben auf dem SEPA Lastschriftmandat. Die Abbuchung laut SEPA Lastschriftmandat erfolgt entsprechend der bestellten und gelieferten Mahlzeiten zu Beginn des folgenden Monats.

Bezahlung „auf Rechnung“ bestehe nur auf Absprache.

### **Dauer der Vereinbarung**

Die Liefervereinbarung kann jederzeit, unter Beachtung der Zeiten für Bestelländerungen (siehe unter Punkt Bestellungen) beendet werden. Die bis zur Beendigung gelieferten Mahlzeiten werden entsprechend in Rechnung gestellt.

### **Pause der Vereinbarung**

Die Liefervereinbarung kann jederzeit auf Pause gesetzt werden, wenn eine Verhinderung durch z.B. Krankheit, Urlaub, Homeoffice, etc. vorliegt. In diesen Fällen informieren Sie unter Beachtung der Zeiten für Bestelländerungen unsere Ansprechpartner.



**Information zum Datenschutz**

Die aktuell geltende Datenschutzinformation nach Art. 13 DS- GVO (Datenschutz Grundverordnung) zur Informationspflicht bei Erhebung von personenbezogenen Daten bei der betroffenen Person, erhalten Sie mit diesem Schreiben.

**Informationen zum Bestellablauf**

Weitere Informationen zum Bestellablauf sowie die Ausfüllanleitung für unsere Speisepläne erhalten Sie von unserem kompetenten Team im Liefergebiet.

Besuchen Sie unsere Homepage und nutzen Sie unsere weiteren Möglichkeiten für Ihre schnellen und komfortablen Bestellungen / Bestelländerungen / Abbestellungen.

---

(Ort, Datum, Unterschrift)

Bitte geben Sie folgende ausgefüllte und unterzeichnete Unterlagen Ihrem/Ihrer Auslieferungsfahrer/in mit.

- Liefervereinbarung
- SEPA Lastschriftmandat

Nach dem wir Sie in unserem Kundenstamm angelegt haben, erhalten Sie Ihre Kundennummer sowie eine Kopie der Liefervereinbarung zurück.

**Anlagen**

SEPA Lastschriftmandat  
 Datenschutzinformation nach Art. 13 DS-GVO

Dokument „Essen auf Rädern“	Erstellt am: 02.2023	Seiten
D-EAR-01 Kundenantrag	Revision: 01	Seite 4 von 5



**Information der betroffenen Personen (Kunden) bei Direkterhebung (Art. 13 DS-GVO)**

**Verantwortlicher**

SRS Service GmbH, Am Bahnhof 24, 04178 Leipzig

**Gesetzlicher Vertreter**

Die Geschäftsführung

**Datenschutzbeauftragter**

E-Mail: datenschutz@mein-regio-food.de

**Angaben zur Verarbeitungstätigkeit / Zwecke der Verarbeitungstätigkeit**

Kontaktdaten vom Endkunden oder von Ansprechpartnern des Kunden werden zur Auftragsabwicklung erfasst und verarbeitet.

**Rechtsgrundlage der Verarbeitungstätigkeit**

Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags oder einer vorvertraglichen Maßnahme gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO erforderlich.

**Kategorien von Empfängern**

Intern (Geschäftsführer und Verwaltung)

**Datentransfer in ein Drittland**

Es liegt keine geplante Übermittlung in Drittstaaten vor.

**Zusätzliche Informationspflichten**

**Speicherdauer der personenbezogenen Daten**

10 Jahre (AO) (Löschung nach 10 Jahren. Aufbewahrungsfrist gem. § 147 AO für steuerlich relevante Unterlagen.)

**Rechte der betroffenen Person**

Sie haben ein Recht auf Auskunft (gem. Art. 15 DS-GVO) seitens des Verantwortlichen über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO), Löschung (Art. 17 DS-GVO), und auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 Abs. 1 DS-GVO). Des Weiteren haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung (Art. 21 DS-GVO) sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO).

Möchten Sie von Ihren Rechten Gebrauch machen, wenden Sie sich bitte an den oben genannten Datenschutzbeauftragten.

**Beschwerderecht**

Sie haben ein Recht auf Beschwerde, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde.

**Pflicht zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten**

Sie sind nicht zur Bereitstellung der Daten verpflichtet.

**Automatisierte Entscheidungsfindung.**

Es erfolgt keine automatisierte Entscheidungsfindung bzw. Profiling.

Dokument „Essen auf Rädern“	Erstellt am: 02.2023	Seiten
D-EAR-01 Kundenantrag	Revision: 01	Seite 5 von 5