



Kundenantrag „Essen auf Rädern“

zwischen	SRS Service GmbH – Mein Regio Food Thierbacher Straße 17 03048 Cottbus Vertreten durch die Geschäftsführung Tel.: 0355 49384808 E-Mail: cottbus@mein-regio-food.de
Angaben Essenteilnehmer/in	
Frau/Herr:	
Vorname:	
Nachname:	
Geburtsdatum:	
Telefonnummer:	
Anschrift:	Straße: _____ Hausnummer: _____ Postleitzahl: _____ Ort: _____
nähere Angaben zur Wohnung:* (z.B. welche Etage, links oder rechts, Wohnungsnummer etc.)	
nähere Angaben zum/zur Essenteilnehmer/in:* (z.B. gehbehindert, sehbehindert, schwerhörig, Diabetiker, braucht lange zur Tür etc.)	

*freiwillige Angaben



Angaben zu Kontaktpersonen, damit wir auch im Notfall schnell helfen können (Bitte zutreffendes ankreuzen).*			
Angehörige/ Bezugsperson:		oder	Betreuer:
Vorname:			
Nachname:			
Telefonnummer:			
Anschrift:	Straße: _____ Hausnummer: _____ Postleitzahl: _____ Ort: _____		
Sie werden von einer Hauskrankenpflege/Pflegedienst betreut?*			
Name:			
Telefonnummer:			

*freiwillige Angaben

Dauer der Vereinbarung

Die Liefervereinbarung kann jederzeit, unter Beachtung der Zeiten für Bestelländerungen (siehe unter Punkt Bestellungen) beendet werden. Die bis zur Beendigung gelieferten Mahlzeiten werden entsprechend in Rechnung gestellt.

Pause der Vereinbarung

Die Liefervereinbarung kann jederzeit auf Pause gesetzt werden, wenn eine Verhinderung durch z.B. Krankheit, Urlaub, Kurzzeitpflege, Krankenhausaufenthalt, Kur etc. vorliegt. In diesen Fällen informieren Sie unter Beachtung der Zeiten für Bestelländerungen unsere Ansprechpartner.

Bestellungen

Bestellungen / Bestelländerungen / Abbestellungen können für den Folgetag von Montag bis Freitag bis 12:00Uhr des Vortages erfolgen.

Bestellungen / Bestelländerungen / Abbestellungen für das Wochenende müssen bis Freitag 12:00Uhr erfolgen.

Bestellungen / Bestelländerungen / Abbestellungen für Feiertage müssen bis 12:00Uhr am jeweiligen letzten Werktag erfolgen.

Für die Bestellungen / Bestelländerungen / Abbestellungen von „Aktionsmenüs“ z.B. Weihnachten, Ostern, Pfingsten etc. müssen eine Woche zuvor erfolgen.

Tel.: 0355-49384808



Wenn keine oder eine verspätete Mitteilung erfolgt, werden die gelieferten Mahlzeiten in Rechnung gestellt.

Anlieferung

Das Essen / Mahlzeiten werden zwischen 09:30Uhr und 13:00Uhr geliefert. Die genauen Anlieferzeiten werden durch Ihren Wohnort und der jeweiligen Essentour definiert.

Reklamationen

Reklamationen von Mahlzeiten (z.B. falsche Lieferung) können innerhalb der jeweiligen Kalenderwoche berücksichtigt werden. Bitte teilen Sie uns Reklamationen unverzüglich mit, damit wir Diese gemeinsam nachvollziehen können.

Schlüssel-Hinterlegung

Im Bedarfsfall kann ein Schlüssel für den Zugang (Haustür, Wohnung) hinterlegt werden. Hierfür ist es notwendig, eine separate Schlüsselübergabe zu vereinbaren.

Preise

Die Preise der Mahlzeiten sowie die Anlieferpauschalen entnehmen Sie bitte unserer aktuellen Preisliste oder unseren aktuellen Speiseplänen, welche Sie mit diesem Schreiben erhalten. Die Preise enthalten die aktuell geltende Mehrwertsteuer.

Bezahlung

Die Bezahlung erfolgt aus Sicherheitsgründen ausschließlich per Lastschrift. Die Rechnungslegung erfolgt entsprechend den Angaben auf dem SEPA Lastschriftmandat. Die Abbuchung laut SEPA Lastschriftmandat erfolgt entsprechend der bestellten und gelieferten Mahlzeiten zu Beginn des folgenden Monats.

**Information zum Datenschutz**

Die aktuell geltende Datenschutzinformation nach Art. 13 DS- GVO (Datenschutz Grundverordnung) zur Informationspflicht bei Erhebung von personenbezogenen Daten bei der betroffenen Person, erhalten Sie mit diesem Schreiben.

Informationen zum Bestellablauf

Weitere Informationen zum Bestellablauf sowie die Ausfüllanleitung für unsere Speisepläne erhalten Sie von unserem kompetenten Team im Liefergebiet.

Besuchen Sie unsere Homepage und nutzen Sie unsere weiteren Möglichkeiten für Ihre schnellen und komfortablen Bestellungen / Bestelländerungen / Abbestellungen.

(Ort, Datum, Unterschrift)

Bitte geben Sie folgende ausgefüllte und unterzeichnete Unterlagen Ihrem/Ihrer Auslieferungsfahrer/in mit.

- Liefervereinbarung
- SEPA Lastschriftmandat

Nach dem wir Sie in unserem Kundenstamm angelegt haben, erhalten Sie Ihre Kundennummer sowie eine Kopie der Liefervereinbarung zurück.

Anlagen

SEPA Lastschriftmandat
Datenschutzinformation nach Art. 13 DS-GVO

Dokument „Essen auf Rädern“	Erstellt am: 02.2023	Seiten
D-EAR-01 Kundenantrag	Revision: 01	Seite 5 von 6



Information der betroffenen Personen (Kunden) bei Direkterhebung (Art. 13 DS-GVO)

Verantwortlicher

SRS Service GmbH, Am Bahnhof 24, 04178 Leipzig

Gesetzlicher Vertreter

Die Geschäftsführung

Datenschutzbeauftragter

E-Mail: datenschutz@mein-regio-food.de

Angaben zur Verarbeitungstätigkeit / Zwecke der Verarbeitungstätigkeit

Kontaktaten vom Endkunden oder von Ansprechpartnern des Kunden werden zur Auftragsabwicklung erfasst und verarbeitet.

Rechtsgrundlage der Verarbeitungstätigkeit

Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags oder einer vorvertraglichen Maßnahme gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO erforderlich.

Kategorien von Empfängern

Intern (Geschäftsführer und Verwaltung)

Datentransfer in ein Drittland

Es liegt keine geplante Übermittlung in Drittstaaten vor.

Zusätzliche Informationspflichten

Speicherdauer der personenbezogenen Daten

10 Jahre (AO) (Löschung nach 10 Jahren. Aufbewahrungsfrist gem. § 147 AO für steuerlich relevante Unterlagen.)

Rechte der betroffenen Person

Sie haben ein Recht auf Auskunft (gem. Art. 15 DS-GVO) seitens des Verantwortlichen über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO), Löschung (Art. 17 DS-GVO), und auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 Abs. 1 DS-GVO). Des Weiteren haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung (Art. 21 DS-GVO) sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO).

Möchten Sie von Ihren Rechten Gebrauch machen, wenden Sie sich bitte an den oben genannten Datenschutzbeauftragten.

Beschwerderecht

Sie haben ein Recht auf Beschwerde, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde.

Pflicht zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten

Sie sind nicht zur Bereitstellung der Daten verpflichtet.

Automatisierte Entscheidungsfindung.

Es erfolgt keine automatisierte Entscheidungsfindung bzw. Profiling.

Dokument „Essen auf Rädern“	Erstellt am: 02.2023	Seiten
D-EAR-01 Kundenantrag	Revision: 01	Seite 6 von 6