



Liefervereinbarung „Essen auf Rädern“

zwischen	SRS Service GmbH Im Gastro Park Am Bahnhof 24 04178 Leipzig Vertreten durch die Geschäftsführung
	Angaben Essenteilnehmer/in
Frau/Herr:	
Vorname:	
Nachname:	
Geburtsdatum:	
Telefonnummer:	
Anschrift:	Straße: _____ Hausnummer: _____ Postleitzahl: _____ Ort: _____
	nähere Angaben zur Wohnung:* (z.B. welche Etage, links oder rechts, Wohnungsnummer etc.)
	nähere Angaben zum/zur Essenteilnehmer/in:* (z.B. gehbehindert, sehbehindert, schwerhörig, braucht lange zur Tür etc.)

*freiwillige Angaben



Angaben zu Kontaktpersonen, damit wir auch im Notfall schnell helfen können (Bitte zutreffendes ankreuzen).*			
Angehörige/ Bezugsperson:		oder	Betreuer:
Vorname:			
Nachname:			
Telefonnummer:			
Anschrift:	Straße: _____ Hausnummer: _____ Postleitzahl: _____ Ort: _____		
Sie werden von einer Hauskrankenpflege/Pflegedienst betreut?*			
Name:			
Telefonnummer:			

*freiwillige Angaben

Dauer der Vereinbarung

Die Liefervereinbarung kann jederzeit, unter Beachtung der Zeiten für Bestelländerungen (siehe unter Punkt Bestellungen) beendet werden. Die bis zur Beendigung gelieferten Mahlzeiten werden entsprechend in Rechnung gestellt.

Pause der Vereinbarung

Die Liefervereinbarung kann jederzeit auf Pause gesetzt werden, wenn eine Verhinderung durch z.B. Krankheit, Urlaub, Kurzzeitpflege, Krankenhausaufenthalt, Kur etc. vorliegt. In diesen Fällen informieren Sie unter Beachtung der Zeiten für Bestelländerungen unsere Ansprechpartner.



Bestellungen

Bestellungen / Bestelländerungen / Abbestellungen können wie folgt abgegeben werden:

Bestellung müssen grundsätzlich über den Bestellabschnitt des jeweilig gültigen Speiseplanes erfolgen. Diese Bestellabschnitte müssen bis spätestens Montags 12:00 Uhr in der Vorwoche vorliegen.

Bestelländerungen/Abbestellungen

Liefertag/Verzehrtag	Bestelländerung/Abbestellung
Montag	Freitag in der Vorwoche bis 12:00 Uhr
Dienstag	Montag bis 12:00 Uhr
Mittwoch	Montag bis 12:00 Uhr
Donnerstag	Mittwoch bis 12:00 Uhr
Freitag	Mittwoch bis 12:00 Uhr
Samstag	Freitag bis 12:00 Uhr
Sonntag	Freitag bis 12:00 Uhr

Wenn keine oder eine verspätete Mitteilung erfolgt, werden die gelieferten Mahlzeiten in Rechnung gestellt.

Für die Bestellungen / Bestelländerungen / Abbestellungen von „Aktionsmenüs“ z.B. Weihnachten, Ostern, Pfingsten etc. gelten die jeweils separat ausgezeichneten Bestell- sowie Abbestellfristen.

Anlieferung/Ausgabe

Das Essen / Mahlzeiten werden zwischen 11:00 Uhr und 12:30Uhr ausgeteilt. Die genauen Anlieferzeiten werden durch Ihren Wohnort und der jeweiligen Essentour/Einrichtung definiert.

Reklamationen

Reklamationen von Mahlzeiten (z.B. falsche Lieferung) können innerhalb der jeweiligen Kalenderwoche berücksichtigt werden. Bitte teilen Sie uns Reklamationen unverzüglich mit, damit wir Diese gemeinsam nachvollziehen können.

Preise

Die Preise der Mahlzeiten entnehmen Sie bitte unserer aktuellen Preisliste oder unseren aktuellen Speiseplänen, welche Sie mit diesem Schreiben erhalten. Die Preise enthalten die aktuell geltende Mehrwertsteuer.



Bezahlung

Die Bezahlung erfolgt aus Sicherheitsgründen ausschließlich per Lastschrift. Die Rechnungslegung erfolgt entsprechend den Angaben auf dem SEPA Lastschriftmandat. Die Abbuchung laut SEPA Lastschriftmandat erfolgt entsprechend der bestellten und gelieferten Mahlzeiten zu Beginn des folgenden Monats.

Information zum Datenschutz

Die aktuell geltende Datenschutzinformation nach Art. 13 DS- GVO (Datenschutz Grundverordnung) zur Informationspflicht bei Erhebung von personenbezogenen Daten bei der betroffenen Person, erhalten Sie mit diesem Schreiben.

Informationen zum Bestellablauf

Weitere Informationen zum Bestellablauf sowie die Ausfüllanleitung für unsere Speisepläne erhalten Sie von unserem kompetenten Team unter folgender Telefonnummer:

Leipzig

Kundentelefonnummer: bitte die jeweilige Einrichtungsnummer von Krabbes wählen.

von Montag bis Freitag (08:00 – 12:00 Uhr)

(Ort, Datum, Unterschrift)

Bitte geben Sie folgende ausgefüllte und unterzeichnete Unterlagen bei Ihrer Einrichtungsleitung ab.

- Liefervereinbarung
- SEPA Lastschriftmandat

Nach dem wir Sie in unserem Kundenstamm angelegt haben, erhalten Sie Ihre Kundennummer sowie eine Kopie der Liefervereinbarung zurück.

Anlagen

SEPA Lastschriftmandat
 Datenschutzinformation nach Art. 13 DS-GVO

Dokument „Essen auf Rädern“	Erstellt am: 02.2023	Seiten
D-EAR-01 Liefervereinbarung Leipzig	Revision: 01	Seite 4 von 4



SRS Service GmbH
 Im Gastro Park
 Am Bahnhof 24
 04178 Leipzig

Vertreten durch die
 Geschäftsführung

Mandats-ID.: _____
 (wird von SRS Service GmbH eingetragen = Kunden-Nr.)

 Name / Vorname

 Straße / Hausnummer

 PLZ / Ort

SEPA Lastschriftmandat (Erstmandat)

Gläubiger-Identifikationsnummer: DE17ZZZ00002596256

Ich ermächtige die SRS Service GmbH die Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der SRS Service GmbH auf mein Konto gezogene Lastschrift einzulösen. Die oben aufgeführte Anschrift wird als Rechnungsadresse verwendet.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit dem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

 Kreditinstitut:

 Name des Kontoinhabers:

BIC:

IBAN:

Ich ermächtige die SRS Service GmbH diese Daten zu speichern. Die Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes bleiben unberührt.

Eine ausreichende Deckung des Kontos hat der Kontoinhaber sicher zu stellen. Kann der Lastschrifteinzug mangels Deckung von der Bank nicht ausgeführt werden, berechnet die Bank Kosten, die im Folgemonat dem Kontoinhaber angelastet werden.

Dieses Lastschriftmandat gilt für die Abbuchung aller Leistungen der SRS Service GmbH.

Hinweise zum Datenschutz (Verordnung (EU) 2016/679, Datenschutz-Grundverordnung, DS-GVO):
 Die im SEPA-Mandat erhobenen personenbezogenen Daten werden grundsätzlich zur Durchführung der SEPA-Lastschrift verwendet.

Abbuchungsbeginn: _____

 Ort, Datum

 Unterschrift Kontoinhaber



Information der betroffenen Personen (Kunden) bei Direkterhebung (Art. 13 DS-GVO)

Verantwortlicher

SRS Service GmbH, Am Bahnhof 24, 04178 Leipzig

Gesetzlicher Vertreter

Die Geschäftsführung

Datenschutzbeauftragter

E-Mail: datenschutz@mein-regio-food.de

Angaben zur Verarbeitungstätigkeit / Zwecke der Verarbeitungstätigkeit

Kontaktaten vom Endkunden oder von Ansprechpartnern des Kunden werden zur Auftragsabwicklung erfasst und verarbeitet.

Rechtsgrundlage der Verarbeitungstätigkeit

Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags oder einer vorvertraglichen Maßnahme gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO erforderlich.

Kategorien von Empfängern

Intern (Geschäftsführer und Verwaltung)

Datentransfer in ein Drittland

Es liegt keine geplante Übermittlung in Drittstaaten vor.

Zusätzliche Informationspflichten

Speicherungsdauer der personenbezogenen Daten

10 Jahre (AO) (Löschung nach 10 Jahren. Aufbewahrungsfrist gem. § 147 AO für steuerlich relevante Unterlagen.)

Rechte der betroffenen Person

Sie haben ein Recht auf Auskunft (gem. Art. 15 DS-GVO) seitens des Verantwortlichen über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO), Löschung (Art. 17 DS-GVO), und auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 Abs. 1 DS-GVO). Des Weiteren haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung (Art. 21 DS-GVO) sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO).

Möchten Sie von Ihren Rechten Gebrauch machen, wenden Sie sich bitte an den oben genannten Datenschutzbeauftragten.

Beschwerderecht

Sie haben ein Recht auf Beschwerde, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde.

Pflicht zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten

Sie sind nicht zur Bereitstellung der Daten verpflichtet.

Automatisierte Entscheidungsfindung

Es erfolgt keine automatisierte Entscheidungsfindung bzw. Profiling.