



## Liefervereinbarung „Essen auf Rädern“

<b>zwischen</b>	SRS Service GmbH Im Gastro Park Am Bahnhof 24 04178 Leipzig Vertreten durch die Geschäftsführung  <b>Cottbus</b> <b>Kundentelefonnummer: 0355 49384808</b> von Montag bis Freitag (08:00 – 12:00 Uhr)
	<b>Angaben Essenteilnehmer/in</b>
<b>Frau/Herr:</b>	
<b>Vorname:</b>	
<b>Nachname:</b>	
<b>Geburtsdatum:</b>	
<b>Telefonnummer:</b>	
<b>Anschrift:</b>	Straße: _____  Hausnummer: _____ Postleitzahl: _____  Ort: _____
	<b>nähere Angaben zur Wohnung:*</b> (z.B. welche Etage, links oder rechts, Wohnungsnummer etc.)
	<b>nähere Angaben zum/zur Essenteilnehmer/in:*</b> (z.B. gehbehindert, sehbehindert, schwerhörig, braucht lange zur Tür etc.)

\*freiwillige Angaben



<b>Angaben zu Kontaktpersonen, damit wir auch im Notfall schnell helfen können</b> (Bitte zutreffendes ankreuzen).*			
<b>Angehörige/ Bezugsperson:</b>	<input type="checkbox"/>	<b>oder</b>	<b>Betreuer:</b> <input type="checkbox"/>
<b>Vorname:</b>			
<b>Nachname:</b>			
<b>Telefonnummer:</b>			
<b>Anschrift:</b>	Straße: _____ Hausnummer: _____ Postleitzahl: _____ Ort: _____		
<b>Sie werden von einer Hauskrankenpflege/Pflegedienst betreut?*</b>			
<b>Name:</b>			
<b>Telefonnummer:</b>			

\*freiwillige Angaben

### Dauer der Vereinbarung

Die Liefervereinbarung kann jederzeit, unter Beachtung der Zeiten für Bestelländerungen (siehe unter Punkt Bestellungen) beendet werden. Die bis zur Beendigung gelieferten Mahlzeiten werden entsprechend in Rechnung gestellt.

### Pause der Vereinbarung

Die Liefervereinbarung kann jederzeit auf Pause gesetzt werden, wenn eine Verhinderung durch z.B. Krankheit, Urlaub, Kurzzeitpflege, Krankenhausaufenthalt, Kur etc. vorliegt. In diesen Fällen informieren Sie unter Beachtung der Zeiten für Bestelländerungen unsere Ansprechpartner.



### Bestellungen

Bestellungen / Bestelländerungen / Abbestellungen können für den Folgetag von Montag bis Freitag bis 12:00Uhr des Vortages erfolgen.

Bestellungen / Bestelländerungen / Abbestellungen für das Wochenende müssen bis Freitag 12:00Uhr erfolgen.

Bestellungen / Bestelländerungen / Abbestellungen für Feiertage müssen bis 12:00Uhr am jeweiligen Vortag erfolgen.

Wenn keine oder eine verspätete Mitteilung erfolgt, werden die gelieferten Mahlzeiten in Rechnung gestellt.

Für die Bestellungen / Bestelländerungen / Abbestellungen von „Aktionsmenüs“ z.B. Weihnachten, Ostern, Pfingsten etc. gelten die jeweils separat ausgezeichneten Bestell- sowie Abbestellfristen.

### Anlieferung

Das Essen / Mahlzeiten werden zwischen 10:00Uhr und 13:00Uhr geliefert. Die genauen Anlieferzeiten werden durch Ihren Wohnort und der jeweiligen Essentour definiert.

### Reklamationen

Reklamationen von Mahlzeiten (z.B. falsche Lieferung) können innerhalb der jeweiligen Kalenderwoche berücksichtigt werden. Bitte teilen Sie uns Reklamationen unverzüglich mit, damit wir Diese gemeinsam nachvollziehen können.

### Schlüssel-Hinterlegung

Im Bedarfsfall kann ein Schlüssel für den Zugang (Haustür, Wohnung) hinterlegt werden. Hierfür ist es notwendig, eine separate Schlüsselübergabe zu vereinbaren.

### Preise

Die Preise der Mahlzeiten sowie die Anlieferpauschalen entnehmen Sie bitte unserer aktuellen Preisliste oder unseren aktuellen Speiseplänen, welche Sie mit diesem Schreiben erhalten. Die Preise enthalten die aktuell geltende Mehrwertsteuer.

### Bezahlung

Die Bezahlung erfolgt aus Sicherheitsgründen ausschließlich per Lastschrift. Die Rechnungslegung erfolgt entsprechend den Angaben auf dem SEPA Lastschriftmandat. Die Abbuchung laut SEPA Lastschriftmandat erfolgt entsprechend der bestellten und gelieferten Mahlzeiten zu Beginn des folgenden Monats.



**Information zum Datenschutz**

Die aktuell geltende Datenschutzinformation nach Art. 13 DS- GVO (Datenschutz Grundverordnung) zur Informationspflicht bei Erhebung von personenbezogenen Daten bei der betroffenen Person, erhalten Sie mit diesem Schreiben.

**Informationen zum Bestellablauf**

Weitere Informationen zum Bestellablauf sowie die Ausfüllanleitung für unsere Speisepläne erhalten Sie von unserem kompetenten Team unter folgender Telefonnummer:

**Cottbus**

**Kundentelefonnummer: 0355 49384808**

von Montag bis Freitag (08:00 – 12:00 Uhr)

Besuchen Sie unsere Homepage und nutzen Sie unsere weiteren Möglichkeiten für Ihre schnellen und komfortablen Bestellungen / Bestelländerungen / Abbestellungen.

---

(Ort, Datum, Unterschrift)

Bitte geben Sie folgende ausgefüllte und unterzeichnete Unterlagen Ihrem/Ihrer Auslieferungsfahrer/in mit.

- Liefervereinbarung
- SEPA Lastschriftmandat

Nach dem wir Sie in unserem Kundenstamm angelegt haben, erhalten Sie Ihre Kundennummer sowie eine Kopie der Liefervereinbarung zurück.

**Anlagen**

SEPA Lastschriftmandat

Datenschutzinformation nach Art. 13 DS-GVO

Dokument „Essen auf Rädern“	Erstellt am: 02.2023	Seiten
D-EAR-01 Liefervereinbarung Cottbus	Revision: 01	Seite 4 von 4



SRS Service GmbH  
 Im Gastro Park  
 Am Bahnhof 24  
 04178 Leipzig

Vertreten durch die  
 Geschäftsführung

Mandats-ID.: \_\_\_\_\_  
 (wird von SRS Service GmbH eingetragen = Kunden-Nr.)

\_\_\_\_\_  
 Name / Vorname

\_\_\_\_\_  
 Straße / Hausnummer

\_\_\_\_\_  
 PLZ / Ort

**SEPA Lastschriftmandat (Erstmandat)**

**Gläubiger-Identifikationsnummer:**

Ich ermächtige die SRS Service GmbH die Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der SRS Service GmbH auf mein Konto gezogene Lastschrift einzulösen. Die oben aufgeführte Anschrift wird als Rechnungsadresse verwendet.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit dem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

\_\_\_\_\_  
 Kreditinstitut:

\_\_\_\_\_  
 Name des Kontoinhabers:

BIC:

IBAN:

Ich ermächtige die SRS Service GmbH diese Daten zu speichern. Die Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes bleiben unberührt.

Eine ausreichende Deckung des Kontos hat der Kontoinhaber sicher zu stellen. Kann der Lastschrifteinzug mangels Deckung von der Bank nicht ausgeführt werden, berechnet die Bank Kosten, die im Folgemonat dem Kontoinhaber angelastet werden.

Dieses Lastschriftmandat gilt für die Abbuchung aller Leistungen der SRS Service GmbH.

Hinweise zum Datenschutz (Verordnung (EU) 2016/679, Datenschutz-Grundverordnung, DS-GVO):  
 Die im SEPA-Mandat erhobenen personenbezogenen Daten werden grundsätzlich zur Durchführung der SEPA-Lastschrift verwendet.

Abbuchungsbeginn: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
 Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
 Unterschrift Kontoinhaber



**Information der betroffenen Personen (Kunden) bei Direkterhebung (Art. 13 DS-GVO)**

**Verantwortlicher**

SRS Service GmbH, Am Bahnhof 24, 04178 Leipzig

**Gesetzlicher Vertreter**

Die Geschäftsführung

**Datenschutzbeauftragter**

E-Mail: datenschutz@mein-regio-food.de

**Angaben zur Verarbeitungstätigkeit / Zwecke der Verarbeitungstätigkeit**

Kontaktaten vom Endkunden oder von Ansprechpartnern des Kunden werden zur Auftragsabwicklung erfasst und verarbeitet.

**Rechtsgrundlage der Verarbeitungstätigkeit**

Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags oder einer vorvertraglichen Maßnahme gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO erforderlich.

**Kategorien von Empfängern**

Intern (Geschäftsführer und Verwaltung)

**Datentransfer in ein Drittland**

Es liegt keine geplante Übermittlung in Drittstaaten vor.

**Zusätzliche Informationspflichten**

**Speicherungsdauer der personenbezogenen Daten**

10 Jahre (AO) (Löschung nach 10 Jahren. Aufbewahrungsfrist gem. § 147 AO für steuerlich relevante Unterlagen.)

**Rechte der betroffenen Person**

Sie haben ein Recht auf Auskunft (gem. Art. 15 DS-GVO) seitens des Verantwortlichen über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO), Löschung (Art. 17 DS-GVO), und auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 Abs. 1 DS-GVO). Des Weiteren haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung (Art. 21 DS-GVO) sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO).

Möchten Sie von Ihren Rechten Gebrauch machen, wenden Sie sich bitte an den oben genannten Datenschutzbeauftragten.

**Beschwerderecht**

Sie haben ein Recht auf Beschwerde, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde.

**Pflicht zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten**

Sie sind nicht zur Bereitstellung der Daten verpflichtet.

**Automatisierte Entscheidungsfindung**

Es erfolgt keine automatisierte Entscheidungsfindung bzw. Profiling.